



MAZOWIECKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY<sup>A</sup>  
im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce

07-410 Ostrołęka, Al. Jana Pawła II 120A  
tel. 29 765 21 22 fax 29 760 45 69  
REGON 000304616 NIP 758-20-10-430  
www.szpital.ostroleka.pl sekretariat@szpital.ostroleka.pl



Warszawa, dnia 17.07.2025 r.

**WTW Doradztwo i Szkolenia**  
**Wojciech Wojtal**  
**ul. Styrska 22/13**  
**04-188 Warszawa**

### Rekomendacje

WTW Doradztwo i Szkolenia Wojciech Wojtal od 2024 współpracuje z Mazowieckim Szpitalem Specjalistycznym im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce w zakresie realizacji szkoleń z prawa medycznego i organizacji udzielania świadczeń opieki medycznej.

W tym czasie zostały przeprowadzone dwa szkolenia dla personelu medycznego Szpitalnego Oddziału Ratunkowego. W szkoleniach tych uczestniczyło: 80 osób.

Zakres szkoleń obejmował m.in.:

- zasady realizacji praw pacjenta przyjmowanie do SOR (w tym pacjentów nieprzytomnych, nieświadomych)
- Zasady postępowania na SOR z pacjentami pod wpływem narkotyków, alkoholu, dopalaczy i innych substancji.
- Zasady postępowania pacjentem agresywnym (w tym zasady stosowania środków przymusu bezpośredniego, zasady stosowania obrony koniecznej w przypadku bezpośredniego ataku na personel medyczny).
- Zasady współpracy z Policją (w tym potwierdzanie tożsamości pacjentów o nieustalonej tożsamości, udzielenie informacji o przyjętych pacjentach, zgłaszanie sytuacji samowolnego oddalenia się pacjenta z SOR).
- Zasady realizacji czynności procesowych (zabezpieczanie dowodów) na zlecenia Policji, prokuratury lub sądu w warunkach SOR.
- Zasady udzielenia informacji o pacjentach przyjętych do SOR osobom bliskim, przedstawicielem ustawowym, opiekunom prawnym i faktycznym.
- Zasady udzielania informacji telefonicznej.
- Zasady postępowania w przypadku zgłoszenia się na SOR ofiary przemocy domowej, ofiary przestępstwa przemocy seksualnej.
- Zasady postępowania w sytuacji zgonu pacjenta w SOR.
- Zasady odpowiedzialności cywilnej i karnej personelu medycznego SOR.

Szkolenia przeprowadzone w powyższym zakresie zostały bardzo dobrze ocenione przez osoby zarządzające oraz personel medyczny i są podstawą do dalszej współpracy z WTW Doradztwo i Szkolenia Wojciech Wojtal.

Mając powyższe na względzie rekomenduje WTW Doradztwo i Szkolenia Wojciech Wojtal jako sprawdzonego partnera w zakresie realizacji szkoleń, ze szczególnym uwzględnieniem aspektów prawnych organizacji i udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w warunkach Szpitalnego Oddziału Ratunkowego.

Z poważaniem <sup>7</sup> up. DYREKTORA

*dr. n. med. Wojciech E. Krzyżanowski*  
p.o. Z-ca Dyrektora ds. Opieki Zdrowotnej